O Software deve gerenciar a entrada e saída de equipamentos para orçamentos e manutenção e também armazenar equipamentos e materiais em estoque para venda ou uso, a fim de facilitar a organização e agilizar os serviços. Deve ter informações sobre a pessoa que deu entrada no equipamento, o cliente que o trouxe, o equipamento, a queixa, o técnico que executou o orçamento e serviço e uma descrição do que foi feito. Deve fornecer ferramentas capazes de agendar serviços, sejam ele internos ou externos e gera relatórios das receitas.

Cliente deve conter nome, cpf, endereço, telefone,

Equipamentos deve conter o cliente, o numero de serie do equipamento, tipo, marca, modelo, descrição da queixa do cliente, funcionário que recebeu o equipamento, o técnico que fez o orçamento, a causa do problema, o valor, autorização do serviço, status e uma ordem de serviço.

Estoque deve conter tipo, marca, modelo, numero de serie, estado do produto

Funcionário deve conter nome, cpf, data nascimento, data de admissão, situação, salario,